



УТВЕРЖДАЮ

МКОУ «Храмцовская ООШ»

Н.П.Кайгородова

Приказ от 25.09.2018 г. № 40-д

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения  
«Храмцовская основная общеобразовательная школа»

на 2018 год

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

### Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОО.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	-Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Постоянно	Скулина А.В., педагог-организатор	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»	24.09.2018г
	-Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества			Создан на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка	10.08.2018г

	образовательной деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведению независимой оценки качества образовательных услуг -Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО			качества образовательной деятельности» (НОКО)	
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	-Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»	1 раз в квартал	Скулина А.В., педагог-организатор	Проведена проверка сайта	20.09.2018г
1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Напишите нам» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)	4 квартал 2018г	Классные руководители	Проинформированы родители	Сентябрь 2018г
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на	-Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	До 01.10. 2018г	Классные руководители	Проинформированы родители на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь	Сентябрь 2018г

официальном сайте организации)	-Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ				
--------------------------------	--	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС ОО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	Весь период	Кайгородова Н.П., директор	Обновление материальной базы	
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Потапова Н.Г., шеф-повар	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Весь период
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности.	До 01 10.2018г	Моисеева М.А., зам директора по УВР	Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ:	Весь период	Скулина А.В., педагог-организатор	Налажено взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ,	Сентябрь 2018г

	- Взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Домом культуры			домом культуры	
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала обучающихся. - Своевременное обновление на сайте ОО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся. - Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ОО.	Постоянно	Моисеева М.А., зам директора по УВР	Акцентируется внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах	Сентябрь 2018г
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	-Активизация работы психолого-педагогического консилиума ОО, работы школьного педагога-психолога, Организация работы логопедического пункта	Октябрь-ноябрь 2018г	Мельникова С.В., учитель-логопед, Моисеева М.А. педагог-психолог	Наличие в школе специалистов: педагога-психолога, учителя-логопеда	Постоянно

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов	- Организация методической работы по повышению квалификации для педагогов, работающих с детьми-инвалидами, работа педагога-психолога, учителя-логопеда, круглые столы для педагогов. -Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»	Постоянно	Кайгородова Н.П., директор Моисеева М.А., зам директора по УВР	Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда»	2018г
---	--	-----------	--	--	-------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	-Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и	Весь период	Кайгородова Н.П., директор Моисеева	беседы педагогом – психологом с обучающимися,	2018г
--	---	-------------	-------------------------------------	---	-------

доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися		М.А., зам директора по УВР	родителями, работает Совет примирения	постоянно
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	В течение учебного года	Кайгородова Н.П., директор Моисеева М.А., зам директора по УВР	Привлекаются родители к участию в организации ОП	постоянно

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО - Реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО	Постоянно	Кайгородова Н.П., директор		Постоянно
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Кайгородова Н.П., директор Моисеева М.А., зам директора по УВР	Проводится работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП	Постоянно
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Повышение имиджа школы среди родительской общественности - размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ	Весь период	Кайгородова Н.П., директор Моисеева М.А., зам директора по УВР	Повышение рейтингового уровня	